

FFB'S STRATEGISKE INDSATSOMRÅDER 2023 - 2024



FREDERIKSBERG
FORENEDE
BOLIGSELSKABER

- TRIVSEL OG SOCIAL BÆREDYGTIGHED
- BETALBARE BOLIGER OG STYRKET BEBOERSERVICE
- GRØN OMSTILLING, RENOVERING OG NYBYGGERI
- BEBOERDEMOKRATI OG KOMMUNIKATION





Trivsel og Social bæredygtighed



FREDERIKSBERG
FORENEDE
BOLIGSELSKABER

Boligsociale aktiviteter i FFB

Organisationsbestyrelsen og Boligsocialt udvalg

Afdelingernes egne indsatser

Boligsocial helhedsplan for Tartuhus, Skolevænget og Søndermarken

FFB's generelle boligsociale indsats

Afdelingsbestyrelser

Følgegruppe

Formål:

At understøtte fællesskaber og godt naboskab i afdelingerne

At styrke de enkelte beboeres sundhed og trivsel på tværs af alle afdelinger med afsæt i det nye multifunktionelle samlingssted ved Betty Nansens Plads

At fremme at beboere i udsatte livssituationer trives i naboskabet i boligafdelingerne

At udvikle samarbejdet mellem driften og Frederiksberg Kommune om boligsociale udfordringer

Stjernen

Delehusene

Formål:

At familier får støtte til at give deres børn de bedste mulige vilkår for et godt liv

At unge i boligområdet motiveres til uddannelse og arbejde

At udsatte og kriminalitetstruede unge hjælpes til at tage ansvar for egen livsbane

At styrke en social kultur, der giver beboerne lyst til at engagere sig og deltage aktivt i lokale sammenhænge.

Beboere (og øvrige deltagere og samarbejdspartnere i kommune og civilsamfund, der bidrager til aktiviteter)

Driftschef

Boligsocial leder

Boligsocial aktivitetsmedarbejder

Boligsocial koordinator (32 timer i helhedsplan og 5 timer i Delehusene)

Boligsocial koordinator

Hus-koordinator i Betty 25 timer/ugen

FFB's boligsociale konsulent

Trivsel og Social bæredygtighed

Mål 1 - At der etableres strukturer og initiativer, som understøtter fællesskaber og godt naboskab i afdelingerne

Hvad er der sket?

I den boligsociale helhedsplan er der en bred vifte af aktiviteter, der understøtter fællesskaber og godt naboskab, blandt andet:

- Mød din nabo
- Frivillignetværk

I FFB's generelle boligsociale indsats, har vi støttet 4 afdelinger i at etablere ønskede initiativer og aktiviteter. Det har vi blandt andet gjort via:

- Beboer workshops
- Støtte til og vejledning i at udarbejde fondsansøgninger
- Planlægning og koordinering af aktiviteter, fx loppemarked

Café Betty er åbnet i 2024 og vil være en platform for beboeres aktive deltagelse i fællesskaber.

I afdelingernes egne boligsociale indsatser, vil vi fremhæve Stjernen, hvor den lokale boligsociale indsats understøtter beboerklubber, fællesskaber og meget mere

Trivsel og Social bæredygtighed

Mål 2 - At der etableres en boligsocial indsats på tværs af alle afdelinger med sigte på at styrke de enkelte beboeres sundhed og trivsel.

Hvad er der sket?

- Det boligsociale team har i samarbejde med FFB's servicecentre udarbejdet arbejdsgange så FFB's ansatte kan handle mere effektivt når de møder beboere der ikke trives
- Cafe Betty vil blive et sted, med mange deltagelsesmuligheder, som FFB's beboere selv kan være med til at skabe igennem deres egen deltagelse
- Tæt samarbejde mellem den boligsociale helhedsplan og den kommunale boligsociale indsats:
 - Baba – Frederiksberg
 - Fodboldskole i efterårsferien

Trivsel og Social bæredygtighed

Mål 3 - At der sikres klare retningslinjer og smidige arbejdsgange i samarbejdet med Frederiksberg Kommune i forhold til særligt udsatte borgere.

Hvad er der sket?

- Det boligsociale team faciliterer et netværk, der har til formål at styrke samarbejdet med Socialafdelingen i Frederiksberg kommune, nærpolti og psykiatri
 - Socialafdelingen er vores indgang til kommunen
- Det boligsociale team har udarbejdet materialer til og i samarbejde med servicecentrene, så servicecentrene er klædt på til at handle så effektivt som muligt
- Der er en løbende dialog med Socialafdelingen og andre i Frederiksberg Kommune, om hvordan FFB bedst muligt fremmer, at FFB's beboere modtager den hjælp og støtte som de ønsker og/eller har brug for fra Frederiksberg Kommune

Mål 4 - At der fortsat er fokus på en styret og håndholdt anvisning for at sikre en bredere beboersammensætning på sigt

- På ledelsesniveau er der en løbende dialog med Frederiksberg Kommune om hvordan den kommunale anvisningsret til FFB's boliger sker med størst muligt hensyn til en bred beboersammensætning
- Løbende intern opmærksomhed på den helt lokale beboersammensætning, som FFB giver videre til Frederiksberg Kommune

Trivsel og Social bæredygtighed

Hvad tænker du nu, om hvad der er vigtigt i FFB's boligsociale aktiviteter og arbejde med trivsel og social bæredygtighed?

Tænker du noget andet nu, end i starten?

Den almene sektors formål:

Den almene sektors formål er at løse boligsociale opgaver ved at stille passende boliger til rådighed for alle med behov herfor til en rimelig husleje.

Den almene sektor er en vigtig del af det danske velfærdssamfund og bidrager til at sikre, at alle borgere har adgang til gode og overkommelige boliger.

(Bl.dk)

I er meget velkomne til at stille spørgsmål til os i løbet af dagen



Betalbare boliger og styrket beboerservice

*En del af FFBS 4 strategiske
indsatsområder 2023 – 2024*

Vedtaget af FFBS repræsentantskab den 7. december 2022



FREDERIKSBERG
FORENEDE
BOLIGSELSKABER



Målsætninger og initiativer 2023 - 2024

BETALBARE BOLIGER OG STYRKET BEBOERSERVICE

Mål

- At FFB gennem effektiv og rationel drift sikrer økonomisk bæredygtige afdelinger.
- At afdelingerne generelt fremstår attraktive og veldrevne.
- At fokus i den videre effektiviseringsproces særligt bliver på energieffektivisering, nye affaldsløsninger og den administrative opgaveløsning.
- At der altid findes fælles FFB-løsninger, hvor der ikke er fælles KAB-løsninger.
- At FFB styrkes som kunde i KAB.
- At der sikres bedre data for opgaveløsningen i driften gennem konsekvent brug af iOpgave.
- At der dokumenteres mere konsekvent, så det bliver lettere at håndtere personaleudskiftning.
- At FFB er tilgængelig for alle beboere, og at alle opgaver kan løses uden beboeren skal møde op i åbningstiden.
- At FFBs beboerservice er præget af nærhed og kvalitet til tiden.
- At alle medarbejdere har indflydelse på eget arbejde, og bidrager til udviklingen af FFBs drift.
- At flere medarbejdere benytter mulighederne for efter-og videreuddannelse.

Initiativer

- Personaleledelsen på servicecentrene er styrket gennem ansættelsen af serviceledere.
- Der skabes mere klarhed over opgave-og ansvarsfordelingen i driften, og overblikket formidles løbende til afdelingsbestyrelserne, når der sker ændringer.
- Der udvikles enkle og overskuelige beskrivelser af det aftalte serviceniveau i afdelingerne i samarbejde med afdelingsbestyrelserne.
- Serviceniveauet i beboerservicen beskrives.
- Driftschefers og administrative medarbejders opgavefordeling evalueres med henblik på at sikre effektiv og ensartet opgaveløsning, og tættere samarbejde på tværs af servicecentrene.
- Der gennemføres et udviklingsforløb med serviceledere, driftslederassistenter og administrative medarbejdere med henblik på at styrke servicekultur og systematik.
- Telefon-og åbningstider evalueres.
- Der gennemføres en kampagne for at få flere til at bruge beboerappen, når den nye version er i drift.



Status på udvalgte emner

At fokus i den videre effektiviseringsproces særligt bliver på energieffektivisering, nye affaldsløsninger og den administrative opgaveløsning.



At FFB er tilgængelig for alle beboere, og at alle opgaver kan løses uden beboeren skal møde op i åbningstider.



... opgaveløsning, og tættere samarbejde tværs af servicecentre.



At der sikres bedre data for opgaveløsningen i driften gennem konsekvent brug af iOpgave.



Der udvikles enkle og overskuelige beskrivelser af det aftalte serviceniveau i afdelingerne i samarbejde med afdelingsbestyrelserne.



At alle medarbejdere har indflydelse på eget arbejde, og bidrager til udviklingen af FFBs drift.



Telefon og åbningstider evalueres.



Personaleledelsen på servicecentre er styrket gennem ansættelsen af serviceledere.



Konklusion



- Målsætningen fra 2023 & 2024 er evalueret og det er nu tid til at sætte os nye mål
- Rammerne for professionelle driftsfællesskaber
- Pas på huslejen
- Effektiviseringer og besparelser
- Tænk over 4 vigtige punkter der betyder noget for jer



GRØN OMSTILLING, RENOVERING OG NYBYGGERI

*En del af FFBS 4 strategiske
indsatsområder 2022-2024*

Vedtaget af FFBS repræsentantskab den 7. december 2022



FREDERIKSBERG
FORENEDE
BOLIGSELSKABER

Målsætninger og initiativer

GRØN OMSTILLING, RENOVERING OG NYBYGGERI



FREDERIKSBERG
FORENEDE
BOLIGSELSKABER

MÅL

- At FFB bidrager aktivt til den grønne omstilling ved at bygge, renovere og drive boligafdelingerne med fokus på kvalitet, holdbarhed og lavt energiforbrug.
- At der findes veje til at gennemføre større renoveringer under mere tålelige forhold for beboerne.
- At der indgås flere partnerskaber med private bygherrer, så der fortsat kan bygges almene boliger på Frederiksberg.
- At FFB kommer til at stå stærkere i kontrakterne med rådgivere og entreprenører.
- At FFB bidrager til at sikre lærepladser gennem kædeansvar.
- At FFB styrker kvaliteten af de grønne arealer med fokus på at skabe større biodiversitet, for eksempel ved at sikre mad og levesteder for insekter og vilde bier.

INITIATIVER

- Der arbejdes på at bidrage til byudviklingen på Frederiksberg, herunder med nybyggeri i delegeret bygherremodel, hvor den økonomiske risiko for FFB er mindre end ved traditionelt nybyggeri.
- FFB arbejder på at bygge almene boliger på hospitalsgrunden.
- FFB bidrager gerne til omdannelse af kommunale boliger til almene boliger til gavn for beboerne.
- FFB bidrager til at øge affaldssorteringen og nedbringe mængden af restaffald.
- FFB arbejder på at nedlægge affaldskakterne de steder, hvor de ikke er arbejdsmiljømæssigt forsvarlige.
- Henlæggelsesniveauet øges, så der sikres tilstrækkeligt råderum til vedligeholdelse og fornyelse.



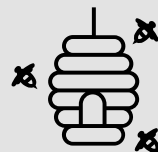
Status – mål & initiativer

Nyt Kvarterhus i Søndermarken
– FFBs første erfaring med
delegeret byggeri

Hospitalsgrunden
– de indledende øvelser til
Frederiksbergs sidste ”store
byudviklingsprojekt”

Opfølgning & erfaringer fra store
renoveringssager
- Solbjerg Have, Søndermarken & Tartuhus

Biodiversitet & vild med vilje



Henlæggelser
– første skridt på vej mod en mere robust
langtidsplanlægning

Affald;
- sortering, arbejdsmiljø og nedlæggelser af
skakte



Lærepladser i egen drift

Udvikling af Betty-kvarteret



Stof til eftertanke; – overvejelser til FFBs strategi for de næste år

- De næste 3-5 år – affald, tage, kloaker, stigstreng
- Langtidsplaner – nyt fokus på tværs af hele sektoren
- Mandat, roller og ansvar før, under & efter byggesager
- Evalueringer er vigtige; Kvarterhus, Betty & de store fysiske helhedsplaner
- Hospitalsgrunden!





Beboerdemokrati og kommunikation

*En del af FFB's 4 strategiske
indsatsområder 2023 – 2024*

Vedttaget af FFB's repræsentantskab den 7. december 2022



FREDERIKSBERG
FORENEDE
BOLIGSELSKABER

Initiativer



FREDERIKSBERG
FORENEDE
BOLIGSELSKABER

- Der skabes mere aktivitet i organisationsbestyrelsens udvalg, så flere inddrages i beslutningerne. Udvalgene er åbne for alle beboervalgte i FFB.
- FFB's hjemmeside styrkes, så den i højere grad understøtter effektiv beboerinformation og gennemsigtighed i beboerdemokratiet.
- Der lægges en plan for et løft af FFB's beboerinformation, derunder for en mere aktiv brug af beboerappen.
- Der opsættes nye afdelingsskilte i alle afdelinger med behov for dette.



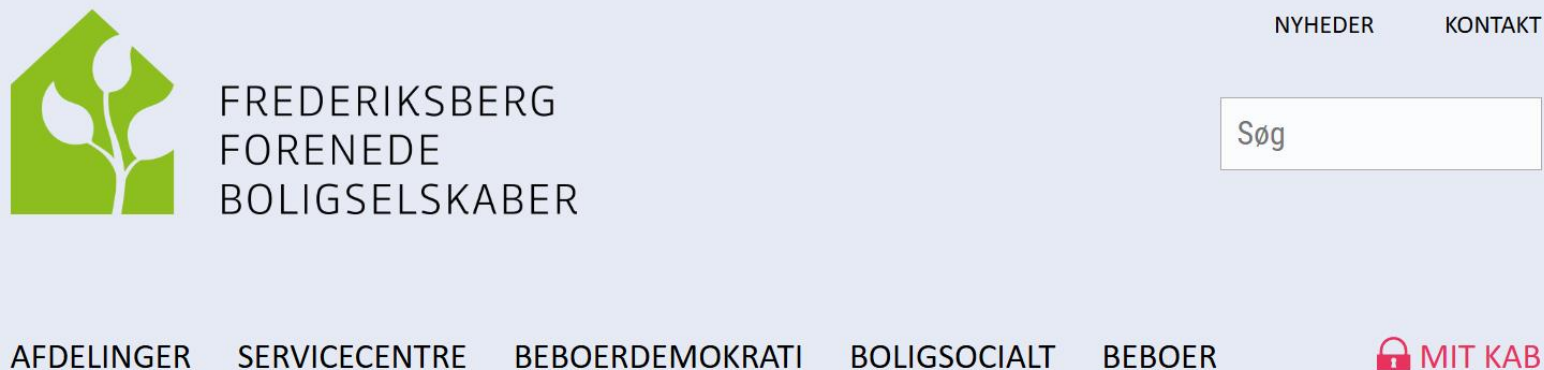
Organisationsbestyrelsens udvalg



Der er tre udvalg under organisationsbestyrelsen

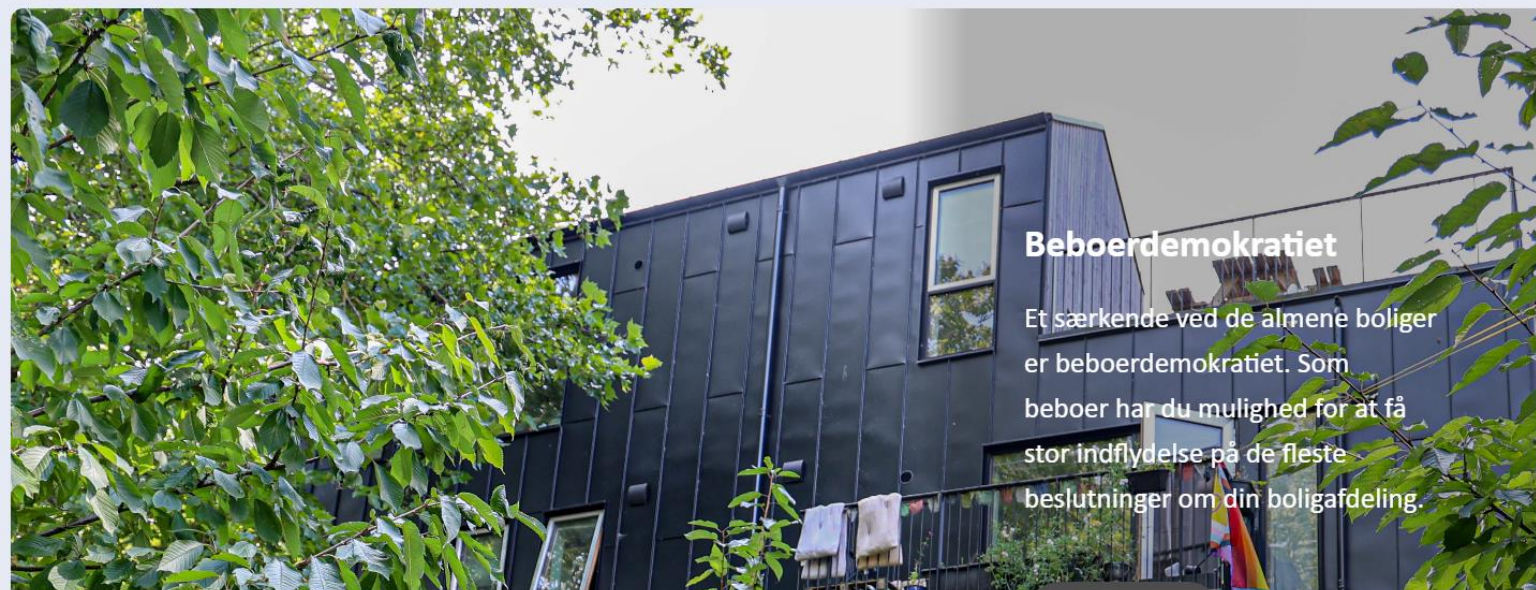
- Boligsocialt udvalg
- Driftsudvalg
- ERFA mellem afdelingsbestyrelsesformænd

FFB's hjemmeside



Ny hjemmeside lanceret

- Nyt look
- Fokus på beboerdemokrati
- Let tilgængelig beboerinformation



Styrket beboerinformation



FREDERIKSBERG
FORENEDE
BOLIGSELSKABER



FREDERIKSBERG
FORENEDE
BOLIGSELSKABER

NYT I FFB

I dette nyhedsbrev bliver analysen af samarbejdet mellem KAB og FFB præsenteret.

Du kan også læse de seneste nyheder, og derudover kan det boligsociale team fortælle om en ny tilføjelse til deres hold. Du kan ligeledes finde åbningstider for servicecentrene i juleferien.

Glædelig jul og godt nytår!

FFB's kommunikationsstrategi

- 6-7 nyhedsbreve årligt
- OB vælger punkter, der skal kommunikeres ud fra hvert møde
- Drift, administration og det boligsociale bidrager til nyhedsbreve
- Der er planlagt en kampagne til relancering af beboerappen – den ruller snart ud i FFB

Skilte i afdelingerne



FREDERIKSBERG
FORENEDE
BOLIGSELSKABER

Opdateret logo og designguide

- 41 nye skilte
- 9 oversigtskort
- 18 nye facadeskilte

og

- Vinduesfolier
- Galgestandere
- Topskilte

