

Til beboerne i Solbjerg Have

Lukning af signalforsyningen på det gamle kabelnet

Forhistorien

YouSee har igennem mange år leveret tv og bredbånd til Solbjerg Have på det **gamle** YouSee-ejede kabelnet. I 2005 etablerede Solbjerg Have et **nyt** netværk til telefoni, TV og Internet som Solbjerg Have selv ejer. De to netværk har kørt sideløbende siden 2005, men det har i den senere tid givet problemer, og YouSee har derfor besluttet at lukke det gamle anlæg.

Mandag den 11. november 2019 vil signalforsyningen til det gamle kabelnet blive lukket, og det burde ikke have nogen betydning, da alle husstande bør have adgang til Solbjerg Haves eget kabelnet, hvor stikket ser således ud:



Hvis ikke husstandens tv-kabel allerede sidder i stikket til venstre, så flyt det derover, for så undgår man sort skærm på mandag.

En husstand kan således fremover aftage følgende:

- Tv og / eller bredbånd fra YouSee via Solbjerg Haves eget net. Antennekablet skal sidde yderst til venstre, hvor der står "tv" på stikket, se billedet ovenfor. Samme kabel leverer tv og bredbånd.
- Bredbånd fra Dansk Kabel TV via Solbjerg Haves eget net. De to datakabler skal sidde yderst til højre, se billedet ovenfor.

Mangler ovennævnte stikdåse, eller er der "sort skærm":

Hvis en husstand *mangler* ovennævnte stikdåse, og (fortsat) ønsker tv og / eller bredbåndssignal fra YouSee, skal man kontakte Solbjerg Haves ejendoms kontor og bestille en stikopsætning.

Hvis en husstand *har* ovennævnte stikdåse, og sætter tv-kablet i venstre stik, men oplever "sort skærm" / signaludfald på tv/bredbånd, så kontakt foreningens lokale YouSee-konsulent på tlf. 20 20 91 12.

Sidder dit tv-kabel ikke i den stikdåse som vises på billedet, så flyt den dertil allerede i dag, så du kan tjekke at det virker, inden vi lukker for YouSee-anlægget på mandag 11/11-19.

Venlig hilsen
YouSee