

Nyt fra Frederiksberg Forenede Boligselskaber

September 2018

Efter en lang og dejlig sommer med skøn sol og høje temperaturer, som vi håber I alle har nydt, opfører vejret sig nu mere normalt for danske forhold. August og nu september måneds komme, har budt på noget mere normale sommerforhold, ligesom det også har betydet, at vi igen er trukket i arbejdstøjet.

Den lokale ledelse af servicecentrene styrkes

Som en konsekvens af den nye struktur, hvor driften fremover vil tage udgangspunkt i de tre servicecentre på Betty Nansens Allé, i Solbjerg Have og på Stjernen, er det vores vurdering, at der er rigtig god ræson i at styrke den lokale ledelse i servicecentrene. Det betyder, at alle selskabets ejendomsledere fremover vil være langt mere til stede i servicecentrene, hvor de sammen med ejendoms-mestrene udgør det lokale ledelsesteam. Vi er af den overbevisning, at det i endnu højere grad vil styrke kvaliteten af arbejdet og dermed den service vi yder overfor vores beboere. En orientering om den nye organisering og servicecentrene vil blive omdelt til alle beboere i uge 39.

Digitalisering i opgaveløsning og beboerservice

Det daglige arbejde og kommunikation med beboere vil fremover kunne foregå via digitale platforme. Som vi tidligere har fortalt om, har KAB en række nye digitale løsninger på trapperne, som til sammen skal bidrage til at understøtte en struktureret opgaveløsning i FFB, samt sikre vores beboerne nogle nye og mere fleksible muligheder for dialog med os, bl.a. via beboerapp.

KAB's beboerapp er skabt ud fra et ønske om at levere god service på flere platforme. App'en giver mulighed for at dele information og nyheder, ligesom den giver beboerne mulighed for at henvende sig til driften når det passer den enkelte bedst. App'en erstatter ikke muligheden for henvendelse pr. telefon eller i et af de tre servicecentre, men skal betragtes som et supplement. I FFB vil vi tidligst kunne benytte App'en fra december 2018. Det får I mere at vide om, når vi nærmer os.

Information ved ind- og udflytninger i afdelingerne

I forbindelse med den nye persondataforordning, der trådte i kraft maj 2018, ændres procedurerne i forbindelse med orienteringen til formænd ved ind- og udflytninger i afdelingerne. I årevis har vi praktiseret, at formændene

via brev eller mail, er blevet orienteret om en kommende ny beboer eller fraflytning med navn, adresse og dato. Der vil fortsat blive mailet en orientering til formændene i de enkelte afdelingsbestyrelser ved ind-og udflytninger. Orienteringen vil være sparsom og vil kun indeholde adresse på boligen samt hvilken dato, der er tale om. Orienteringen til de enkelte servicecentre vil fortsat indeholde alle de nødvendige oplysninger.

Indflytninger på Betty Nansens Allé

75 beboere flytter i disse dage ind i flotte nye lejligheder i den ny renoverede bygning på Betty Nansens Allé. På samme tid arbejder håndværkerne på højtryk for at gøre det sidste færdigt, så der er i øjeblikket fuld fart på i afdelingen. Vi glæder os til det sidste kommer på plads og vi kan fremvise en flot og moderne bygning, som vi kan være stolte af.

Ny chefkonsulent

Som nævnt i det seneste Nyhedsbrev er Andreas Røpke, med virkning fra 1. august, ansat som chefkonsulent dedikeret til FFB. Hans hovedansvarsområde er, med reference til vores kundechef Kim Geertsen, henholdsvis videreudviklingen af vores serviceorganisation samt igangværende og kommende nybyggeri i regi af selskabet. Uanset at ovenstående giver en klar opgave- og ansvarsfordeling bliver der naturligvis tale om et tæt samarbejde mellem de to i hverdagen om de mange opgaver og spørgsmål som skal håndteres i forhold til selskabet.

Nye i afdelingsbestyrelserne

Sidst, men ikke mindst vil vi gerne benytte lejligheden til at byde nye medlemmer i afdelingsbestyrelserne velkomne. Vi ser frem til et godt og konstruktivt samarbejde med jer. KAB udbyder en række kurser for nye bestyrelsesmedlemmer - I kan orientere jer på KAB's hjemmeside.

På vegne af organisationsbestyrelsen – Laurits Roikum, formand

