

Nyt fra Frederiksberg Forenede Boligselskaber

November 2018

Udvidede telefon- og åbningstider er nu i drift

Den 1. oktober blev de nye åbnings – og telefontider i FFB's tre servicecentre en realitet. Vi har spurgt FFB's tre sekretærer Nanna, Dorte og Susanne om, hvordan de har oplevet den første tid.

Nanna Ingstrup, som sidder på Servicecenter Betty fortæller, at de er kommet godt fra start, at hun er glad for at være der, og der sker en masse. Der har været travlt og der er mange opgaver, både helt praktisk med at komme på plads i det nye kontor på Betty Nansens Allé 57-61, men også i forhold til de mange håndværkere, der stadig arbejder i området. Beboerne har hurtigt lært at bruge det nye telefonnummer, og der er generelt en del flere telefoner at tage, ligesom der også tikker en del flere mails ind. Dorte Andersen, der til dagligt sidder og tager telefonen på Servicecenter Stjernen oplever, at beboerne er helt utrolig glade for den udvidede telefontid. Også beboerne fra de "nye" tilknyttede afdelinger er flittige til at ringe, så hun har indtryk af, at beboerne har helt styr på den nye organisering. Stjernen har altid brugt mails meget i deres dialog med beboerne, så der er ikke sket de store ændringer. Den største ændring er nok at vænne sig til, at telefonen ringer næsten hele dagen.

Susanne Ørsted tager telefonerne i Servicecenter Solbjerg Have. Hun oplever, at der er rigtig mange opkald i løbet af en dag og ligesom Dorte er det også hendes opfattelse, at beboerne er meget glade for den lange telefontid. Der er fortsat en del, der henvender sig personligt i åbningstiden, det er primært beboere fra Solbjerg Have og kun ganske få fra de andre afdelinger, der er tilknyttet servicecentret. Susanne synes også, at de er kommet fint fra start og at der nu skal bruges noget krudt på at få nogle nye fornuftige arbejdsrutiner.

Medborgerskab i børnehøjde på Stjernen

Et demokratisk samfund kommer ikke af sig selv. Nutidens børn og unge er fremtidens medborgere. Alle børn og unge skal opleve, at de hører til og kan gøre en forskel. Arbejdet med medborgerskab og følelsen af tilhør er en proces, der starter med det lille barn og i hverdagens fællesskaber. Derfor har det boligsociale projekt på Stjernen indgået samarbejde med Skolen på Duevej om et kulturprojekt, hvor unge mellem 7 og 14 år en gang om måneden deltager i forskellige kulturelle arrangementer, ture mv. Det er typisk børn og unge som ikke får den

slags oplevelser med hjemmefra. Det gør deres verden større, lærer dem om det omgivne samfund, og er på den måde med til at ruste dem til at blive aktive medborgere. Projektet har været en stor succes og ca. 15 unge deltager i arrangementerne.

På kanten af kulturen i KU.BE

"På kanten af kulturen" projektet, der skal åbne KU.BE op for de 12-20 årige, er kommet godt i gang. Der laves ugentlige aktiviteter og de unge er blevet taget med på råd om, hvilke aktiviteter de gerne vil have at kulturhuset skal tilbyde. Der har både været boksning, fitness, fodbold og bordfodbold. Samtidig har ti unge meldt sig til at være med til workshops, hvor de sammen med de ansatte i kulturhuset, Idrætsprojektet og den boligsociale indsats skal finde ud af, hvordan aktiviteter, kommunikation, rammer, faciliteter og mødet med husets andre brugere bliver attraktive og en succes for alle parter. Der har også været afholdt undervisning for kulturhusets ansatte, hvor der var fokus på at forstå ungekulturen og hvordan man undgår konflikter. Alt dette har i den grad været med til skabe en helt anden stemning både blandt de unge, huset øvrige brugere og hos personalet. Projektet løber to et halvt år endnu og der er allerede nu fokus på at forberede den næste fase i projektet, hvor de unge skal "uddannes" til at være en form for ambassadører/instruktører og selv stå for aktiviteter. Projektet afvikles i samarbejde med det den boligsociale indsats i Solbjerg Have.



Unge spiller bordfodbold i KU.BE

Unge fra Søndermarkskvarteret uddannes af politiet

I uge 41 fik 12 drenge fra Søndermarkskvarteret fri fra skole i en hel uge for at tage med lokalpoliti, SSP og boligsociale medarbejdere på internat i Lumsås. I fem dage gennemgik de en lang række aktiviteter og øvelser, som relaterer sig til politiets arbejde, ligesom de selv skulle stå for en række praktiske hverdagsting og øve sociale kompetencer. Oven i hatten fik de unge politikadetter mulighed for at besøge Brandkadetterne i Odsherred og sammen med dem, gennemførte de en række beredskabsøvelser. Om aftenen blev der bl.a. hygget ved bålet og lavet natløb. Fredag den 12. oktober efter hjemkomsten, overrakte borgmester Jørgen Glenthøj et diplom til hver af drengene for velgennemført uddannelse, ved et festligt arrangement på Rådhuset. Resten af efteråret og et stykke ind i det nye år, skal gruppen af drenge mødes fast en gang om ugen med nærpoltibetjente, boligsociale medarbejdere og SSP, og lave en lang række aktiviteter sammen med dem. Projektet udspringer af den boligsociale helhedsplan i Søndermarkskvarteret og er en del af den kriminalpræventive indsats i boligområdet. Projektet gennemføres i tæt samarbejde med politi og SSP.



Diplomoverrækkelse på Frederiksberg Rådhus

Naboarrangement om Venligbolig Plus

Tirsdag den 23. oktober blev der afholdt et naboarrangement på OK-huset Lotte. Her havde alle naboer til den kommende afdeling Venligbolig plus mulighed for at høre nærmere. Der var blandt de fremmødte en generel positiv stemning. Opførelsen af den nye FFB afdeling går i gang i løbet af november 2018.

Velkomstmøde på Betty Nansens Allé

Som et led i indflytningen på Betty Nansens Allé 57 – 61 blev der torsdag den 1. november afholdt velkomstmøde for tidligere og nye beboere. På mødet deltog både ejendomskontoret, den boligsociale indsats og kundechefen fra FFB. Mødet var en stor succes og beboerne fik mulighed for at give ris og ros omkring indflytning og den første måned. Der blev også orienteret om de næste tre step i udviklingen af lokalområdet med renoveringen af Betty II, opførelsen af Betty III og omdannelsen af udeområdet. Sidste del af mødet blev brugt på, at beboerne arbejdede med ideer til aktiviteter og traditioner i afdelingen og medborgercentret kom forbi og præsenterede alle deres tilbud til de lokale beboere. Der er allerede nu flere beboere, som har engageret sig i at stå for en julekomsammen og et åbent hus for alle, så de kan vise deres flotte nye bygning frem. Der blev indkaldt til stiftende afdelingsmøde den 29. november og det var tydeligt at mærke, at der var stort engagement og ønske blandt de fremmødte om at komme godt i gang.

På vegne af organisationsbestyrelsen

– Laurits Roikum, formand

